

SERVICII INTERNET

Denumire	Viteza maxima National Down/Up Mbps	Viteza maxima International Down/Up Mbps	Viteza garantata Kbps	Pret cu TVA
Surf	50/5	4/0.5	-	25 lei
Basic	100/8	6/1	-	36 lei
Extra	100/10	8/1.5	-	42 lei
Premium	100/15	10/2	16	51 lei
Platinum	100/15	25/4	32	70 lei
SuperNano	100/15	5/5	1024	150 lei

Denumire produs/serviciu	Descriere	Unitatea de masura	Timp maxim de prezenta la domiciliu	Pret pe unitatea de masura (cu TVA)
PRODUSE				
Switch	Echipament + instalare	bucata	10 minute	90 lei
Router wireless*	Echipament + configurare	bucata	10 minute	160 lei
Cablu instalare*	-	bucata	-	150 lei
Cablu UTP	-	Metru	-	1,5 lei
Placa de retea PCI	Echipament + instalare	bucata	15 minute	35 lei
Placa de retea USB	Echipament + instalare	bucata	10 minute	65 lei
SERVICII aditionale				
Schimbare mufa	Mufa + manopera	bucata	5 minute	10 lei
Suport tehnic la domiciliu	-	30 minute	120 minute	20 lei
Suport tehnic telefonic	Doar pentru clientii activi	5 minute	-	Gratuit
Manopera echipa interventii	-	10 minute	-	50 lei
Manopera instalare*	Instalare cablu + suport tehnic la domiciliu(config. Conexiune + sfaturi de utilizare)	60 minute	-	300 lei
Configurare router	Configurare + instalarea la domiciliu(realizare a conexiunii cu PC-ul)	bucata	10 minute	50 lei
Taxa activare serviciu internet	-	bucata	-	100 lei
Taxa conectare urgenta	Conectare in aceeasi zi cu cererea	Bucata	-	50 lei
Taxa schimbare locatie furnizare	Nu include costul materialelor.	bucata	-	45 lei

Taxa modificare nume beneficiar	-	bucata	-	10 lei
Taxa suspendare servicii	-	bucata	-	10 lei
Taxa activare servicii hosting	-	Bucata	-	50 lei